

PrintSpot – Guide utilisateur

Bienvenue sur PrintSpot !

PrintSpot est une plateforme qui simplifie l'impression et la photocopie en mettant en relation les clients et les boutiques de reprographie.

Que vous soyez étudiant, enseignant ou professionnel, vous pouvez envoyer vos documents depuis votre téléphone, choisir vos options d'impression, suivre votre commande et récupérer vos documents rapidement.

Sommaire

1. Présentation
 2. Fonctionnalités principales
 3. Les différents utilisateurs
 4. Commander des impressions
 5. Gérer une boutique
 6. Paiement
 7. Livraison et retrait
 8. Suivi des commandes
 9. Messagerie
 10. Avis et évaluations
 11. Questions fréquentes
 12. Confidentialité
-

Présentation

PrintSpot permet de :

- trouver facilement une boutique de reprographie ;
- envoyer plusieurs documents directement depuis son téléphone ;
- choisir les options d'impression pour chaque document ;
- connaître le prix avant validation ;
- suivre l'avancement de la commande ;

- échanger avec la boutique ;
- récupérer ses documents en boutique ou par livraison lorsque celle-ci est proposée.

L'objectif est de rendre l'impression plus simple, plus rapide et plus transparente.

Fonctionnalités principales

Impression de plusieurs documents

Vous pouvez envoyer plusieurs fichiers lors d'une même commande.

Chaque document possède ses propres options d'impression.

Exemple :

- rapport en noir et blanc ;
 - présentation en couleur ;
 - annexes en recto-verso.
-

Choix des options

Selon les services proposés par la boutique, vous pouvez choisir :

- impression ou photocopie ;
- noir et blanc ou couleur ;
- format du papier ;
- portrait ou paysage ;
- recto ou recto-verso ;
- nombre d'exemplaires.

Vous pouvez également ajouter des instructions particulières pour chaque document.

Prix transparent

Le montant estimé est affiché avant la validation de la commande.

Vous connaissez ainsi le coût de votre impression avant de confirmer.

Les différents utilisateurs

Client

Le client peut :

- rechercher une boutique ;
 - envoyer des documents ;
 - suivre ses commandes ;
 - discuter avec les vendeurs ;
 - payer directement depuis l'application lorsqu'un paiement en ligne est disponible ;
 - laisser un avis après réception.
-

Vendeur

Le vendeur peut :

- créer une ou plusieurs boutiques ;
- recevoir des commandes ;
- communiquer avec les clients ;
- gérer ses tarifs ;
- suivre son activité.

Certaines fonctionnalités avancées sont disponibles selon l'offre choisie.

Commander une impression

Le processus est simple.

1. Choisir une boutique

Recherchez une boutique selon votre localisation ou votre établissement.

Chaque boutique présente :

- ses services ;
- ses horaires ;

- sa localisation ;
 - les avis des clients.
-

2. Ajouter vos documents

Importez un ou plusieurs fichiers.

Les formats courants sont pris en charge.

3. Configurer chaque document

Pour chaque fichier, choisissez les options souhaitées.

Chaque document peut être configuré indépendamment.

4. Choisir la récupération

Selon les services proposés par la boutique :

- retrait sur place ;
 - livraison.
-

5. Valider

Consultez le récapitulatif avant de confirmer votre commande.

Paieement

Selon les boutiques, plusieurs modes de paiement peuvent être proposés.

Par exemple :

- Mobile Money ;
- paiement sur place.

Le mode de paiement disponible est indiqué avant la validation.

Suivi des commandes

Vous pouvez suivre votre commande directement depuis l'application.

Les principales étapes sont :

- En attente
- Confirmée
- En cours
- Prête
- En livraison (si applicable)
- Terminée

Vous êtes informé de chaque changement de statut.

Livraison et retrait

Selon les services de la boutique, vous pouvez :

- récupérer vos documents directement en magasin ;
- demander une livraison lorsqu'elle est proposée.

Les modalités sont précisées avant la validation de la commande.

Messagerie

Une conversation est disponible entre le client et la boutique.

Elle permet notamment de :

- poser une question ;
 - demander une précision ;
 - signaler un changement ;
 - recevoir des informations concernant la commande.
-

Notifications

PrintSpot vous informe des principaux événements :

- nouvelle commande ;
- changement de statut ;
- confirmation de paiement ;
- commande prête ;
- validation d'une boutique.

Les notifications permettent de rester informé en temps réel.

Avis

Après réception de votre commande, vous pouvez :

- attribuer une note ;
- laisser un commentaire.

Les avis contribuent à améliorer la qualité du service.

Confidentialité

Les documents transmis via PrintSpot sont utilisés uniquement pour la réalisation de votre commande.

Les informations personnelles sont accessibles uniquement aux personnes concernées par le traitement de la commande.

Questions fréquentes

Puis-je envoyer plusieurs fichiers ?

Oui.

Puis-je choisir des options différentes pour chaque document ?

Oui.

Puis-je modifier une commande ?

Cela dépend de son état d'avancement.

Comment contacter la boutique ?

Une messagerie est disponible directement depuis l'application.

Comment connaître le prix ?

Le prix est affiché avant la confirmation de la commande.

Puis-je suivre ma commande ?

Oui.

Chaque étape est visible directement dans l'application.

Compatibilité

Application mobile Android.

D'autres plateformes pourront être proposées ultérieurement.

Besoin d'aide ?

Pour toute question, contactez notre équipe via les moyens de contact indiqués sur le site officiel de PrintSpot.